



EB10

หน้า 2.7

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต
ที่ ชย ๐๐๒๗.๓๐๒/ ๕ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผ่านช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้
จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency
Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
“EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน” มีกลไกการกำกับ
ติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและ
ต่อเนื่อง นั้น

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑-๒ (รอบ ๖ เดือน) การจัดการเรื่องร้องเรียน และ
ช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาลเทพสถิต ยังไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่
ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ..... ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ

(นายแพทย์กฤษฏา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน. ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
ตามประกาศโรงพยาบาลเทพสถิต
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของโรงพยาบาลเทพสถิต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเทพสถิต

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเทพสถิต....จังหวัดชัยภูมิ.....

วัน/เดือน/ปี : ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผ่านช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

“EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน” มีกลไกการกำกับ
ติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและ
ต่อเนื่อง

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑ -๒ (รอบ ๖ เดือน) การจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน
โรงพยาบาลเทพสถิต ยังไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

Linkภายนอก :

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(น.ส.อ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(น.ส.อ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเกียรติศักดิ์ อินนู)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ

(นายวัชรพงษ์ แจ่มเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔