



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ขย ๐๐๒๗.๓๐๒/๒๗ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ในเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาล เทพสถิต เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำแนวทางการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่ ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ..... ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระกุลย์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ

(นายแพทย์กฤษฏา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน. ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระกุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ชย ๐๐๒๗.๓๐๒/๒๖ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ผ่านช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH  
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้  
จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency  
Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
“EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน” มีกลไกการกำกับ  
ติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและ  
ต่อเนื่อง นั้น

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑ -๔ (รอบ ๑๒ เดือน) การจัดการเรื่องร้องเรียน และ  
ช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาลเทพสถิต ยังไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่  
ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ..... ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร์ พงษ์ธีระดุลย์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ

(นายแพทย์กฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร์ พงษ์ธีระดุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต  
ที่ ชย ๐๐๒๗.๓๐๒/๒๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH  
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้  
จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency  
Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
“EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน” มีกลไกการกำกับติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ  
รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นั้น

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑ -๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน  
โรงพยาบาลเทพสถิต ยังไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่ใน  
เว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ..... ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์  
และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ

(นายแพทย์กฤษฏา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน. ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐