



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๙/๑๓๑ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาลเทพสถิต เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประกาศเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ

ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการไต่ถาม
ด้านการแพทย์และสาธารณสุข รพ.เทพสถิต

ลงชื่อ

ผู้อนุมัติ

(นายจรูญ บุญกานนท์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๙/๑๓๖ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้
จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency
Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน” มีกลไกการกำกับติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ
รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นั้น

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑ - ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลเทพสถิต **ยังไม่มีข้อร้องเรียน** เรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่ใน
เว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ..... ผู้รายงาน

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการใกล้เคียง

ด้านการแพทย์และสาธารณสุข รพ.เทพสถิต

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาล

() ทราบ และอนุมัติตามหลักการ

() อื่นๆ

ลงชื่อ

(นายจรูญ บุญธกานนท์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน. ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระดุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐