



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต  
ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๘/๑๗๓ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ในเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาลเทพสถิต เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประกาศเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ

ผู้ขออนุมัติ

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการใกล้เคียง  
ด้านการแพทย์และสาธารณสุข รพ.เทพสถิต

ลงชื่อ.....

ผู้อนุมัติ

(นายจรูญ บุญกานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ

โรงพยาบาลเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ  
ตามประกาศโรงพยาบาลเทพสถิต  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการของโรงพยาบาลเทพสถิต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเทพสถิต

ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลเทพสถิต.....จังหวัดชัยภูมิ.....

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : การเปิดเผยข้อมูลของผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ขอเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : <http://www.thephos.go.th/tcphos/>

หมายเหตุ: .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(น.ส.อ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง




(น.ส.อ้อมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสุนันท์ สระขุนทด)

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๘/๑๗๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖


เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเองจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารตามข้อกำหนดหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน” มีกลไกการกำกับติดตาม จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นั้น

ทั้งนี้ในการดำเนินงานรอบไตรมาสที่ ๑ - ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเทพสถิต **ยังไม่มีข้อร้องเรียน** เรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการฯ ประกาศเผยแพร่ในเว็ปไซต์โรงพยาบาลเทพสถิตและปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานให้ทราบต่อไป

ลงชื่อ.....  ผู้รายงาน

(นางสาวอ้อมจิตร พงษ์ธีระกุลย์)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการใกล้ชิด

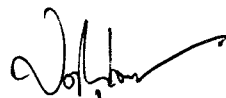
ด้านการแพทย์และสาธารณสุข รพ.เทพสถิต

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาล

ทราบ และอนุมัติตามหลักการ

อื่นๆ .....

ลงชื่อ



(นายจรรยา บุญชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเทพสถิต

โทรภายใน. ๑๑๐ มือถือ (อ้อมจิตร พงษ์ธีระกุลย์) ๐๘๒ ๙๐๗๒๑๕๐



คำสั่งโรงพยาบาลเทพสถิต

ที่ ๒๕๖๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลเทพสถิต

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี และได้เห็นความสำคัญถึงปัญหาความขัดแย้งจากการให้บริการสาธารณสุข ปัจจุบันประชาชนมีการเรียนรู้เทคโนโลยีและคาดหวังต่อระบบบริการสาธารณสุขมากขึ้น มีการร้องเรียนฟ้องร้องมากขึ้นเป็นลำดับ ส่งผลต่อความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ทั้งนี้การมีระบบใกล้เคียงด้านการแพทย์และสาธารณสุข จะช่วยเยียวยาให้เกิดความเข้าใจ ลดการฟ้องร้อง พื้นฟูความสัมพันธ์ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลสำเร็จ โรงพยาบาลเทพสถิตจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงด้านการแพทย์และสาธารณสุข ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายจรูญ บุญธกานนท์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางปราณี คุณอุดม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นายอานัติชัย พรหมจรัสสุข	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นายบุญฤทธิ์ อ้วนวงษ์	นักการจัดการทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นายขนานฟ้า ฤทธิจรัส	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางสาวสายหยุด สังข์ทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวกนกวรรณ พลธิพิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสุพรรณ พลศักดิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวปราณี วรวงษ์ศา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางวรัญญา สิริเพชรสมบัติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. นางสาวอ้อมจิตร์ พงษ์ธีระคุณย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและเลขานุการ

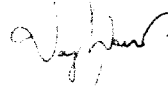
มีบทบาทและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชน และผู้รับบริการได้ทราบ
๒. รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ชี้แจงตอบข้อข้องใจ รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการประชาชนทั่วไป
๓. บันทึกข้อร้องเรียน ตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
๔. ประสาน ใกล้เคียง แก้ปัญหาและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น

๕. รวบรวมข้อมูล พยานหลักฐาน การร้องเรียน ร้องทุกข์
  ๖. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาและแจ้งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อแก้ปัญหา
  ๗. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทราบ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ. วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ



(นายจรรยา บุญธกานนท์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต